

Algemene voorwaarden Licentie Postfilter

1. Definities

Bestand: het bestand met persoonsgegevens van Personen dat de Opdrachtgever gebruikt of laat gebruiken om Personen te (laten) benaderen voor Reclame.

Verwerker: degene die ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en ongeacht of deze verwerker zelf als 'verwerkingsverantwoordelijke' kan worden aangemerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Brancheorganisatie: de branche- en/of belangenorganisaties aangesloten bij Postfilter die de Code Postfilter onderschrijven en het gebruik van het NOR en Post Register verplicht hebben gesteld voor hun leden en/of aangeslotenen.

Code Postfilter: de Code Postfilter, onderdeel van de Nederlandse Reclame Code.

Direct Mail: elke Reclame, met uitzondering van marktonderzoek, die geadresseerd (met en zonder voorletters en/of voornaam en/of achternaam) en fysiek, via post naar een Persoon wordt gestuurd en geen geïntegreerd deel uitmaakt van een ander medium, zoals kranten en tijdschriften.

Licentie: deze overeenkomst tot gebruik van het NOR en Post Register, één en ander als omschreven in deze algemene voorwaarden.

Nationaal Overledenen Register (NOR): het mediumonafhankelijke bestand waarin naam en adresgegevens zijn opgenomen van Personen die zijn overleden.

Opdrachtgever: de adverteerder/opdrachtgever, zijnde de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die Reclame doet uitgaan of opdracht geeft tot het doen uitgaan van reclame en daardoor wordt gezien als een "verwerkingsverantwoordelijke" als bedoeld in de AVG.

Persoon: een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Postfilter: Stichting Postfilter gevestigd te Amsterdam.

Post Register: het bestand waarin persoonsgegevens (naam en/of adresgegevens) zijn opgenomen van Personen die niet willen worden benaderd via Direct Mail.

Prospect: een Persoon waarmee een Opdrachtgever (nog) geen relatie heeft en waarvan een Opdrachtgever contactgegevens rechtstreeks of via een derde heeft verkregen of verwerkt.

Reclame: het aanprijzen van goederen, diensten of denkbeelden (tezamen: producten). Onder reclame wordt mede verstaan het vragen van diensten, met uitzondering van marktonderzoek.

Schonen: het in een Bestand blokkeren of verwijderen van persoonsgegevens (waaronder naam en/of adresgegevens) van Personen die zijn ingeschreven in het NOR en/of Post Register.

Website: www.postfilter.nl

2. Algemeen

2.1 Postfilter beheert het Nationaal Overledenen Register, het mediumonafhankelijke bestand waarin naam en adresgegevens zijn opgenomen van Personen die zijn overleden. Postfilter beheert eveneens het Post Register; het register waarin de persoonsgegevens (waaronder naam en/of adresgegevens) van Personen zijn opgenomen die daarmee te kennen hebben gegeven dat zij niet willen worden benaderd via Direct Mail.

2.2 Postfilter is exclusief rechthebbende op het NOR en Post Register en behoudt zich alle rechten ten aanzien van auteursrecht, databankrecht en alle andere vormen van intellectuele eigendom voor op het door haar geleverde bestand van het NOR en/of Post Register en de daarin opgenomen gegevens.

2.2 De Opdrachtgever, danwel de Verwerker ten behoeve van zijn Opdrachtgever, is gehouden de Code Postfilter na te leven en neemt in dat kader de navolgende Licentie af van Postfilter.

3. Licentie

3.1 Postfilter verleent Opdrachtgever danwel Verwerker hierbij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om het NOR en/of Post Register te gebruiken voor het (laten) Schonen van de Bestanden die ten behoeve van de Opdrachtgever worden gebruikt voor het maken van Reclame.

3.2 Postfilter stelt deze Licentie, en daarmee het gebruik van het NOR en Post Register, uitsluitend ter beschikking aan de Opdrachtgever of Verwerker opdat deze (i) geen Reclame zendt (of laat zenden) aan in het NOR opgenomen Personen en/of (ii) geen Direct Mail verzendt (of laat verzenden) aan in het Post Register opgenomen Prospects. Overig of ander gebruik is niet toegestaan.

4. Toegang

4.1 Opdrachtgevers en Verwerkers kunnen gebruik maken van de Licentie nadat zij zich hebben aangemeld via de Website en zijn geaccepteerd door Postfilter. Verwerkers kunnen gebruik maken van de Licentie ten behoeve van hun respectievelijke Opdrachtgever(s) zonder dat deze Opdrachtgever(s) zich hebben aangemeld via de Website of deze Opdrachtgever(s) hun Verwerker(s) hebben gemachtigd.

4.2 Bij aanmelden kiest de Opdrachtgever of Verwerker een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang wordt verkregen tot een persoonlijke pagina op de Website. Via deze persoonlijke pagina kan de Opdrachtgever of Verwerker steeds de laatst beschikbare versie van het NOR en/of Post Register downloaden, zijn (contact)gegevens zo nodig wijzigen en eventueel zijn bestand met gegevens van overledenen voor registratie in NOR uploaden. De Opdrachtgever of Verwerker dient zorgvuldig met zijn toeganggegevens om te gaan en deze geheim te houden. Postfilter is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of misbruik van de toeganggegevens en de schade die daardoor kan ontstaan.

5. Schonen

5.1 Postfilter biedt onder de Licentie de mogelijkheid om Bestanden te Schonen voorafgaand aan het maken van Reclame door het NOR of Post Register te downloaden.

5.2 Voor het Schonen vraagt de Opdrachtgever of Verwerker het NOR of Post Register aan bij Postfilter via zijn persoonlijke pagina op de Website, één en ander zoals op de Website aangegeven.

5.3 De Opdrachtgever of Verwerker kan het NOR of Post Register downloaden via zijn persoonlijke pagina op de Website. Het NOR of Post Register geldt als geleverd door Postfilter op het moment van klaar zetten van het bestand op de persoonlijke pagina op de Website van de respectievelijke Opdrachtgever of Verwerker.

5.4 Na ontvangst van het NOR of Post Register, zal de Opdrachtgever of Verwerker het voor Reclame te gebruiken Bestand Schonen.

5.5 Overig of ander gebruik van het NOR of Post Register door Opdrachtgever, Verwerker of derden, waaronder maar niet beperkt tot gebruik van de bestanden om de daarin opgenomen Personen juist te benaderen met Reclame, dan wel met andere commerciële, ideële en/of charitatieve communicatie, is uitdrukkelijk niet toegestaan. De Opdrachtgever of Verwerker zal de ontvangen bestanden van Postfilter onmiddellijk vernietigen na het Schonen en vrijwaart Postfilter voor schade en boetes van toezichthouders die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van het NOR of Post Register door of via Opdrachtgever dan wel Verwerker.

5.6 Na 4 (vier) weken dient de Opdrachtgever of de Verwerker de Bestanden opnieuw te (laten) Schonen voor het maken van Reclame conform de Code Postfilter.

6. Tarieven

6.1 Oprachtgevers en/of Verwerkers die zijn aangesloten bij een bij Postfilter aangesloten Brancheorganisatie betalen geen vergoeding voor gebruik van de Licentie aan Postfilter.

6.2 Een niet bij een bij Postfilter aangesloten Brancheorganisatie aangesloten Oprachtgever of Verwerker kan gebruik maken van een Licentie van Postfilter na betaling van een vaste jaarlijkse vergoeding per kalenderjaar. Daarbij kan een keuze worden gemaakt voor gebruik van alleen het NOR, het Post Register of zowel het NOR en Post Register.

6.3 De respectievelijke tarieven van de vergoedingen voor een hiervoor bedoelde niet aangesloten Oprachtgever of Verwerker zijn vermeld op de Website. Na ontvangst van de verschuldigde vergoeding kan een niet aangesloten Oprachtgever of Verwerker gebruik maken van de Licentie door toegang tot een persoonlijke pagina op de Website.

6.4 De tarieven kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Door Postfilter genoemde bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

6.5 Postfilter zal terzake factureren. Facturen dienen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Postfilter aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in Euro en zonder verrekening, korting en/of opschorting uit welke hoofde ook.

6.6 In geval van niet tijdige betaling is de andere partij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van de andere partij ongeacht of Postfilter terzake al heeft gefactureerd, direct opeisbaar.

6.7 Ingeval van niet tijdige betaling is de andere partij over het openstaande bedrag vanaf de datum van verzuim wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek. Bij geen of gedeeltelijke betaling worden buitengerechtigde incassokosten aan de andere partij in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten onverminderd het recht van Postfilter op volledige schadevergoeding.

6.8 De andere partij kan slechts schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen de factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

7. Duur

7.1 De Licentie wordt steeds aangegaan voor de duur van één kalenderjaar. Bij aanvang van de Licentie geldt de duur van het dan lopende kalenderjaar. De Licentie wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd tenzij de Oprachtgever of Verwerker, twee maanden voor het eind van het kalenderjaar, bij aangetekend schrijven de Licentie heeft opgezegd.

7.2 Postfilter behoudt zich het recht voor om de Licentie voortijdig met onmiddellijke ingang en zonder schriftelijke aanzegging te beëindigen indien de andere partij of aan hem gelieerde partijen in strijd met de Licentie handelen en/of hebben gehandeld.

8. Verplichtingen andere partij

8.1 De andere partij treft maatregelen om zich te allen tijde te houden aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

8.2 Indien de andere partij op grond van het inzagerecht betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door Postfilter zijn verstrekt, zal hij Postfilter hiervan direct op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De andere partij zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.

8.3 De andere partij zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn infrastructuur, producten en diensten dat derden niet onbevoegd kennis kunnen nemen van door Postfilter verstrekte

gegevens of daarover onbevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.

9. Communicatie

9.1 De andere partij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juiste keuze, tijdige beschikbaarheid en het in stand houden van telecommunicatie en datacommunicatie faciliteiten en de apparatuur, noodzakelijk voor afnemen van een Licentie en daaraan verbonden diensten van Postfilter.

9.2 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de andere partij daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van andere partij, komt dit voor risico van de andere partij, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

9.3 Postfilter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van gegevens en het niet in staat zijn van de andere partij om de aan de Licentie verbonden diensten te gebruiken wegens een tekortkoming, gebrek of niet functioneren van telecommunicatie en datacommunicatie faciliteiten, op welke wijze de transmissie ook plaatsvindt.

9.4 De andere partij houdt zich bij telecommunicatie en datacommunicatie aan de door Postfilter voorgeschreven protocollen en/of specificaties en aanwijzingen.

9.5 De andere partij zal niets doen waarmee de integriteit het NOR en/of Post Register, Postfilter en/of de gegevens, gebruikte software applicatie en/of de continuïteit van de dienstverlening van Postfilter in gevaar wordt gebracht.

10. Geheimhouding

10.1 Postfilter zal een door de Oprachtgever of Verwerker verstrekt Bestand en de informatie daarin als vertrouwelijke informatie behandelen en deze alleen gebruiken voor het uitvoeren van de aan de Licentie verbonden diensten en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die al openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van Postfilter, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van Postfilter, of die Postfilter ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

10.2 De andere partij zal met van Postfilter ontvangen vertrouwelijke informatie, waaronder informatie van of uit het NOR en/of Post Register, op een zelfde manier omgaan als omschreven in 10.1.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers van Postfilter, evenals iedere situatie waarop Postfilter feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen, die niet aan Postfilter is toe te rekenen en buiten haar wil om geschieden. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer maar niet beperkt tot: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, of andere verstoringen van publieke orde, brand, natuurrampen, staking, beperkende overheidsmaatregelen, evenals het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen. Een en ander zowel indien dit voorkomt bij Postfilter als bij derden waarvan Postfilter gebruik maakt.

11.2 In geval van overmacht heeft Postfilter het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van de andere partij op te schorten, hetzij de Licentie zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Postfilter tot enige vergoeding is gehouden.

11.3 Indien de overmachttoestand 30 (dertig) dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de Licentie geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. In geval van overmacht heeft de andere partij

geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Postfilter als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12. Aansprakelijkheid

12.1 In geen geval is Postfilter aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het onbruikbaar worden, gegevensverlies of winstderving rechtstreeks of onmiddellijk voortkomend uit het gebruik van de Licentie danwel de prestatie van software, documenten, de levering of niet levering van diensten, of de informatie die op de Website beschikbaar is.

12.2 Postfilter is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de andere partij of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, immateriële schade, imago en/of reputatieschade verband houdend met of voortvloeiend uit de Licentie.

12.3 De aansprakelijkheid van Postfilter is beperkt tot uitsluitend directe schade veroorzaakt door bewuste roekeloosheid of opzet van tot de kring van leidinggevendenden van Postfilter behorende personen. Onder directe schade worden uitsluitend de redelijke kosten verstaan die de andere partij noodzakelijkerwijs heeft moeten maken ter beperking van de schade in verband met de schadetoebrengeende gebeurtenis. De andere partij vrijwaart Postfilter voor aanspraken van derden in verband met de aan andere partij verleende Licentie.

13. Misbruik

13.1 Misbruik van het NOR en/of Post Register door of ten behoeve van de andere partij wordt op kosten van de andere partij door Postfilter hersteld. Postfilter zal controleren op dergelijk misbruik of ander oneigenlijk gebruik van het NOR en/of Post Register of de Licentie. Misbruik of oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld naar oordeel van Postfilter en zo nodig aangegeven bij de toezicht houdende instanties.

13.2 Postfilter kan het gebruik van de Licentie controleren, al dan niet steekproefsgewijs. De andere partij zal steeds volledig meewerken aan een onderzoek door Postfilter of door een derde namens Postfilter en zal toegang verlenen tot zijn kantoor en bedrijfsruimten, boeken en bescheiden (al dan niet digitaal) en toestaan dat daarvan kopieën worden gemaakt. Bij geconstateerd misbruik of oneigenlijk gebruik van de Licentie door de andere partij is deze de kosten van het onderzoek verschuldigd aan Postfilter naast een eventueel door een toezichthouder opgelegde boete. Indien een controle onderdeel is van een steekproef, zal een onderzoek tenminste 3 (drie) dagen van tevoren worden aangekondigd. Bij vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Licentie door de andere partij hoeft Postfilter een controle niet vooraf aan te kondigen.

14. Beëindiging en opschorting

14.1 Postfilter heeft het recht de Licentie met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling op te schorten en/of de Licentie te ontbinden en de toegangscode en/of het wachtwoord te blokkeren door middel van een daartoe strekkende verklaring indien, zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn:

- a) de andere partij in strijd handelt met de verplichtingen op basis van de Licentie en deze algemene voorwaarden en/of;
- b) Postfilter misbruik en/of oneigenlijk gebruik van het NOR en/of Post Register of de Licentie door de andere partij vast stelt of redelijkerwijze vermoedt en/of;
- c) sprake is van (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij en/of;

d) sprake is van faillissement van de andere partij en/of;

e) een schuldsaneringsregeling van toepassing is op de andere partij;

f) sprake is van stillegging of liquidatie van de andere partij zijn bedrijf.

14.2 Indien Postfilter door een wettelijk voorschrift en/of rechterlijke uitspraak of aanwijzing van een toezichthouder verplicht wordt het NOR en/of Post Register niet langer aan te bieden of beschikbaar te stellen, kan Postfilter de Licentie met onmiddellijke ingang opzeggen en beëindigen, zonder in verband daarmee jegens de andere partij tot schadevergoeding gehouden te zijn.

14.3 Bij beëindiging van de Licentie is de andere partij verplicht om de ontvangen bestanden en gegevens van Postfilter direct te vernietigen en/of te verwijderen, dan wel, indien Postfilter daarom verzoekt, deze (met de daarbij behorende dragers) aan Postfilter te retourneren.

15. Wijziging

15.1 Postfilter is gerechtigd de inhoud en bepalingen van deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen worden 30 (dertig) voorafgaand aan de datum van in werking treden van de wijziging bekend gemaakt via de Website. De termijn van 30 (dertig) dagen kan korter zijn indien zich naar oordeel van Postfilter omstandigheden voordoen die dit rechtvaardigen, bijvoorbeeld in geval van gewijzigde (inzichten ten aanzien van de toepasselijke) regelgeving.

15.2 Aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben alleen rechtskracht indien deze op schrift zijn gesteld en door vertegenwoordigingsbevoegden van andere partij en Postfilter zijn ondertekend.

16. Gebruik logo Postfilter

16.1 Onder deze Licentie is het de Opdrachtgever en/of Verwerker toegestaan om gebruik te maken van het logo van Postfilter in communicatie, waaronder zijn Reclame, onder de voorwaarden dat (i) het logo steeds ondergeschikt is aan de eigen presentatie van de Opdrachtgever of die van de Verwerker en (ii) de instructies omtrent gebruik van het logo zoals vermeld op de Website worden opgevolgd.

16.2 Indien de Licentie wordt beëindigd of opgeschort zoals bedoeld in artikel 14, is het de Opdrachtgever en/of Verwerker uitdrukkelijk niet langer toegestaan gebruik te maken van het logo van Postfilter en dient dit met onmiddellijke ingang door de Opdrachtgever en/of Verwerker te worden verwijderd uit zijn communicatie en Reclame op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van EUR 500,- per dag en voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

17. Overig

17.1 Algemene (inkoop)voorwaarden van de andere partij zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

17.2 De in deze algemene voorwaarden omschreven Licentie is geen verwerkerovereenkomst als bedoeld in artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

17.3 Op de Licentie en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die met de Licentie en deze algemene voorwaarden verband houden, of die daaruit voortvloeien, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.